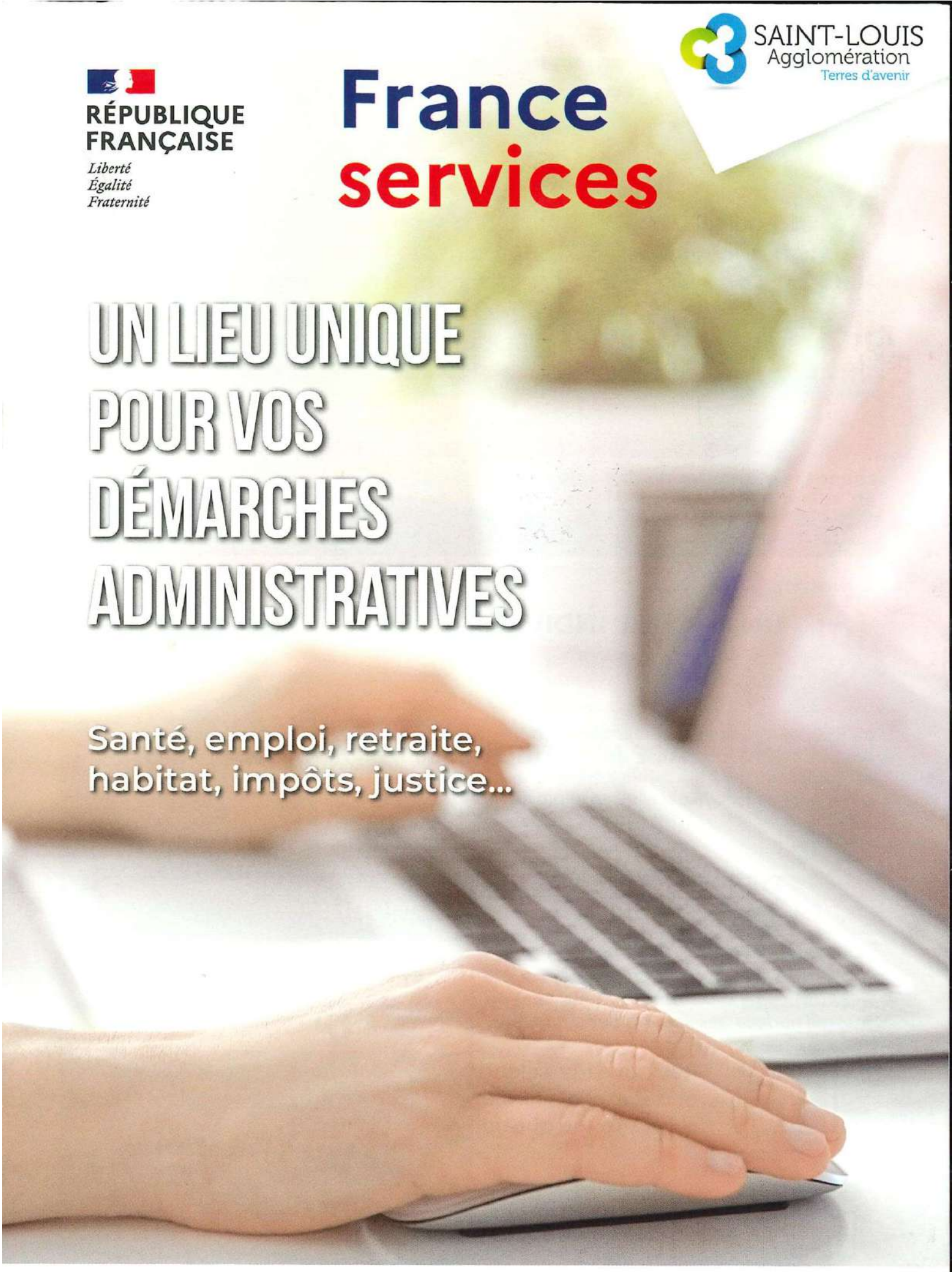
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

SAINT-LOUIS Agglomération
Terres d'avenir

# France services

## UN LIEU UNIQUE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Santé, emploi, retraite,
habitat, impôts, justice...



**PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS**

**France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires :** immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne...

À moins de 30 minutes de chez vous, **dans les communes de Ranspach-le-Bas et de Sierentz**, les agents de votre Espace France services sont formés et disponibles pour **vous communiquer des informations générales et vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien.** Si la nature ou la complexité du dossier le nécessitent, ils pourront vous orienter vers le partenaire ou l'organisme approprié.

**Gratuit et sans RDV**

## LES ESPACES FRANCE SERVICES VOUS PROPOSENT :


UN ACCUEIL INDIVIDUALISÉ (p.3)

UN ESPACE NUMÉRIQUE (p.6)

DES PERMANENCES ET DES ATELIERS (p.7)

Les agents vous accompagnent dans un espace confidentiel

Retrouvez le calendrier des permanences partenaires et des ateliers numériques sur *www.agglo-saint-louis.fr*, rubrique Vie quotidienne > Proximité


En page 6, découvrez **quelques conseils pour préparer votre visite.**

# Un accueil individualisé pour vos démarches administratives du quotidien

Nos agents France services sont formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives dans les domaines de la retraite, de l'habitat, de l'énergie, des impôts, des cartes grises/permis de conduire, de la santé, du social, de la justice, de l'emploi, de la formation, de l'accès aux droits... Dans votre Espace France services, vous trouverez des informations générales, une aide à l'utilisation des services en ligne, à la constitution de dossiers et à la mise en relation avec certains partenaires.

## FORMATION - EMPLOI - RETRAITE

### Pôle emploi

- Consulter les offres d'emploi
- Trouver une information sur les aides et les prestations Pôle emploi
- Pré-inscription, actualisation, obtention d'attestation...

### CARSAT

- Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur ***www.lassuranceretraite.fr*** : créer votre espace privé, réaliser une demande de prestation, transmettre un document, éditer un relevé de carrière, consulter vos paiements, estimer le montant de votre retraite.

### Mutuelle Sociale Agricole (MSA)

- Être informé sur les prestations et les aides versées par la MSA du Haut-Rhin
- Créer votre espace privé, réaliser une demande de prestation, transmettre un document, consulter vos paiements, estimer le montant de votre retraite.

## HABITAT, ÉNERGIE

### France Rénov'

- Être accompagné dans vos démarches pour la prime Rénov' et la prime Énergie.

*« J'aimerais créer mon compte Ameli mais je ne sais pas comment m'y prendre. »*

Josiane, 63 ans

# SANTÉ, SOCIAL

## Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

- Obtenir des informations sur les prestations et les aides versées par la CAF du Haut-Rhin
- Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur ***www.caf.fr*** : consulter votre dossier, déclarer un changement de situation, réaliser une demande de prime d'activité, estimer vos droits.

## L'Assurance Maladie

- Créer votre compte personnel
- Consulter vos remboursements
- Suivre le paiement de vos indemnités journalières
- Déclarer la naissance de votre enfant
- Déclarer la perte ou le vol de votre carte vitale.

# JUSTICE, ACCÈS AUX DROITS

## Point Justice

- Être accompagné dans l'utilisation du site ***www.justice.fr*** : obtenir des renseignements sur les coordonnées des professionnels de la justice : avocats, notaires, huissiers, conciliateurs
- Être accompagné pour une demande d'extrait de votre casier judiciaire.

# ADMINISTRATION

FINANCES PUBLIQUES

## Finances Publiques

- Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur ***www.impots.gouv.fr*** : créer votre espace personnel, déclarer un changement de situation, consulter vos avis d'imposition, aide au paiement en ligne de vos impôts
- Prendre un rendez-vous en ligne.

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

## Ministère de l'Intérieur

- Être accompagné dans la réalisation de vos démarches en ligne sur le site ***www.ants.fr*** : créer votre espace personnel, faire une demande de permis de conduire, faire une demande ou une modification de carte grise...

*« Je souhaiterais immatriculer un véhicule à mon nom et j'ai besoin d'aide. »*

Richard, 35 ans

# DÉMARCHES ADMINISTRATIVES LOCALES

- Être accompagné dans la réalisation de vos démarches administratives du quotidien : demande de logement social, inscription à la cantine pour vos enfants, recensement...

## Les espaces numériques

1. Réalisez vos photos d'identité officielles sur place
2. Accès libre à un ordinateur et possibilité d'être accompagné(e)
3. Accès libre à une imprimante/scanner sur demande

## Quelques conseils pour préparer votre visite à l'Espace France services

Pensez à emporter :

- Les identifiants et mots de passe de vos différents opérateurs (pensez à **France Connect** pour faciliter vos démarches)
- Votre pièce d'identité
- Votre adresse mail et son mot de passe
- Votre téléphone portable
- Une clé USB (si vous devez conserver des documents)
- Tous les documents nécessaires pour réaliser vos démarches (carte vitale, avis d'imposition...)

# Nos partenaires assurent des permanences dans les Espaces France services

## Agent des impôts

- Réponses aux questions fiscales
- Accompagnement dans les démarches

FINANCES PUBLIQUES

## Conciliateur de justice

- Aide pour renouer le dialogue et rechercher un compromis dans le respect de chacun lors d'un désaccord avec un particulier ou un professionnel

CDAD 68

## Juriste de l'ADIL68

- Informations sur les aspects juridiques, fiscaux et financiers liés au logement et à l'urbanisme

adil Agence Départementale d'Information sur le Logement du Haut-Rhin

## Conseiller France Renov'

- Accompagnement des personnes souhaitant engager des travaux de rénovation énergétique dans leur logement
- Réponses aux questions techniques et financières

France Rénov'

## Assistant de service social de la Carsat

- Accompagnement des personnes autour des difficultés liées à la maladie, au maintien en emploi et à la sortie d'hospitalisation

L'Assurance Maladie Carsat Alsace-Moselle

## Conseiller de la Mission Locale Saint-Louis Altkirch

- Accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans dans les domaines de l'orientation professionnelle, de la formation, de l'emploi et de la vie quotidienne

MISSION LOCALE

## Ateliers numériques

Des ateliers d'initiation au numérique peuvent être proposés au sein des Espaces France services.

SAINT-LOUIS Agglomération Terres d'avenir

## Conseiller de l'assurance maladie

- La CPAM propose à ses assurés des rendez-vous en visioconférence à l'Espace France services pour résoudre les situations complexes, tout en limitant les déplacements

L'Assurance Maladie